

Kvalitetspolicy

Staples hela verksamhet skall generera nöjda kunder, positiva medarbetare och god lönsamhet. Med ordning och reda, och genom att göra rätt från början, skall kunniga och ansvarskännande medarbetare skapa förtroendefulla relationer med kunder, leverantörer och arbetskamrater. Med ett öppet sinne skall såväl positiva som negativa vardagshändelser tjäna som underlag för ständiga förbättringar.

Detta uppnår vi genom att:

- tillgodose kundens behov och krav – föra dialog
- med långsiktigt leverantörssamarbete uppnå ökad kundtillfredställelse och lönsamhet
- generöst kompensera fel
- ledningen planerar och styr verksamheten med hjälp av kvalitetsledningssystemet ISO 9001
- alla medarbetare lär sig och är motiverade att ta sitt ansvar för att uppfylla och helst överträffa ställda förväntningar
- styra och organisera kvalitetsarbetet mot mätbara kvalitets- och lönsamhetsmål
- engagera och stimulera alla medarbetare till aktivt kvalitetsarbete genom att lämna förbättringsförslag och rapportera fel.

Kvalitetspolicy för Staples Sweden AB

Februari 2011



Mats Karlsson
VD